



ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



MIT KELL TUDNI A 112-ES SEGÉLYHÍVÓ SZÁMRÓL?

- A „112” az Európai Unió tagállamainak a nap 24 órájában elérhető segélyhívó száma, mely hívásával azonnali segítség kapható a készenléti szervektől (rendőrség, mentőszolgálat, katasztrófavédelem).
- A bejelentéseket a rendőrség ún. hívásfogadó központjaiban fogadják, és onnan továbbítják az illetékes intézkedő szerv részére.
- Magyarországon a nemzeti segélyhívószámokat (104, 105, 107) sem szüntették meg, ezek is a hívásfogadó központokba érkeznek.
- Ingyenes
- Minden nyilvános, vezetékes és mobiltelefonról hívható.
- A legtöbb mobiltelefonról a billentyűzár feloldása nélkül is hívható.
- Ha nincs hálózat a mobiltelefonon, a 112-t akkor is lehet hívni.

HÁROM SZERVEZET, EGY SZÁM



112

A segélyhívás során készüljön fel az alábbi kérdésekre:

- neve
- visszahívható telefonszáma
- a vészhelyzet vagy esemény helyszíne (település, utca, házszám, útvonal és/vagy kilométerszelvény száma)
- van-e sérült (felnőtt, gyerek)
- mi történt pontosan (röviden összefoglalva a lényeg)
- egyéb szükséges információk.

A hívásfogadó a kapott információk alapján:

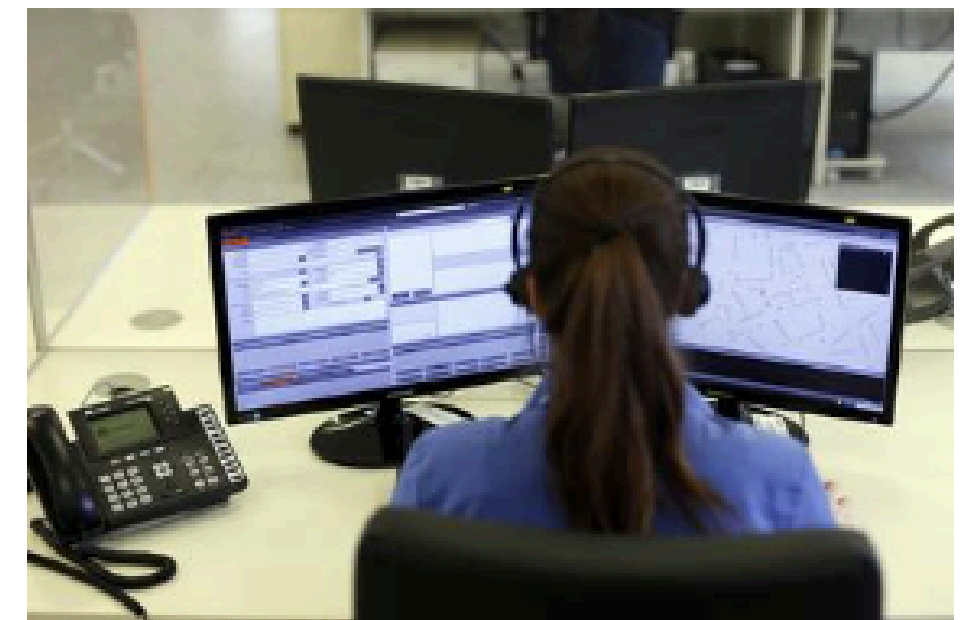
- felvilágosítást ad
- kiszűri a zavaró hívásokat
- ha a segélyhívás mentő, tűzoltó vagy rendőr intézkedését teszi szükségessé, továbbítja az elektronikus adatlapot
- szükség esetén haladéktalanul továbbkapcsolja a segélyhívást a hatáskörrel rendelkező mentőnek, tűzoltónak vagy rendőrnek.



MIT KELL KÖZÖLNI A SEGÉLYHÍVÁS KEZDEMÉNYEZÉSEKOR?

A segélyhívás folyamatának rövid bemutatása annak érdekében, hogy valós segélykérés esetén megfelelő módon és adattartalommal történhessen a bejelentés:

- Először is mondd meg a nevedet! (Fontos, hogy a hívót be tudják azonosítani.)
- Hol történt az esemény? (Pontos cím: város, utca, házszám, helyrajzi szám, út száma, autópálya, kilométerszelvény. Lakott területen kívül minél pontosabban írd le, mit látsz, mi van a közeledben és mi mellett haladtál el! Értékes perceket nyerhetünk, ha tudjuk hol történt az esemény.)
- Mi történt? (Röviden el kell mondani, mit látsz, ebből fogja tudni az operátor, hogy milyen segítségre van szükség).
- Kinek van szüksége segítségre?
- A bejelentő milyen telefonszámon hívható vissza? (Arra az esetre, ha címet szeretnének pontosítani vagy hiányzik valamilyen adat.)
- Van-e közvetlen életveszély?
- Vannak-e sérültek? Hány sérült van? (A mentők számára nagyon fontos, hogy hogyan, hány mentővel vonuljanak a helyszínre).
- Folyamatban van-e még az esemény? Ha nem, akkor mennyi idő telt el az esemény bekövetkezése és a bejelentés között?
- Van-e tűzre utaló jel?

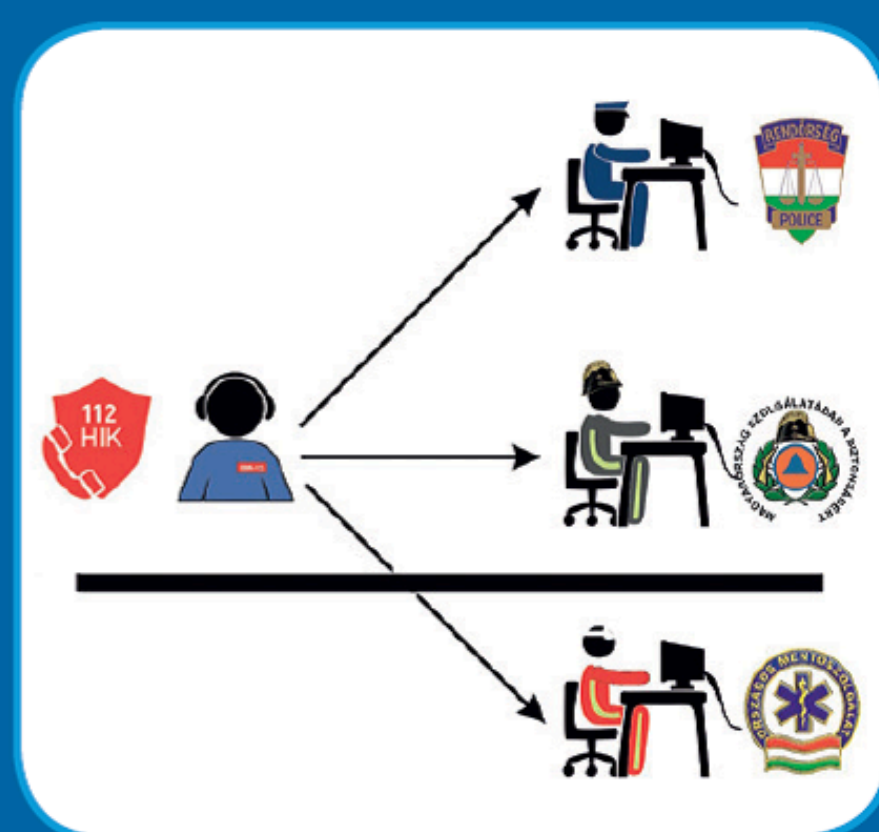
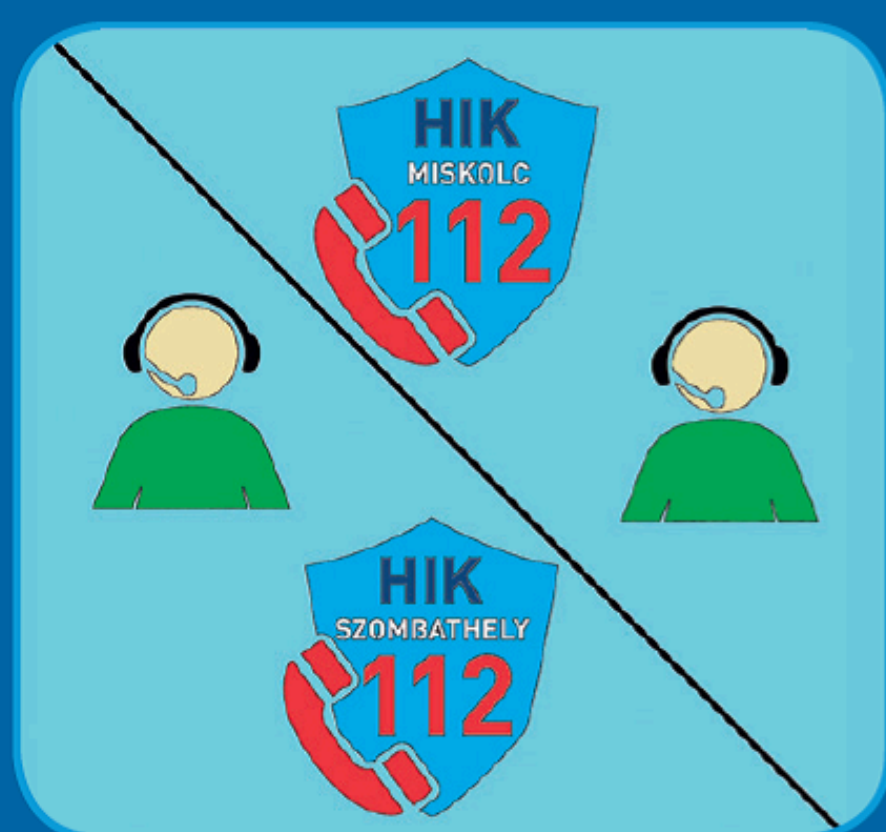


**BÁCS-KISKUN VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY
KECSKEMÉT**

6000 Kecskemét, Batthyány u. 14., Postacím: 6001 Kecskemét, Pf.:302 Tel:76/513-300/30-27, BM: 33/30-27, BM 33/30-98, Mobil: +3620/560-5146 e-mail: elbir@bacs.police.hu
web: <http://www.police.hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes>



A SEGÉLYHÍVÓSZÁM NEM JÁTÉK!



AKI SZÁNDÉKOSAN,
RENDELTETÉSTŐL ELTÉRŐ CÉLBŐL HÍVJA A

112

SEGÉLYHÍVÓSZÁMOT
SZABÁLYSÉRTÉST KÖVET EL!